**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**ГАУ НО «ФОК в  р. п. Красные Баки  Нижегородской области»**

**1. Общие положения**

1.1.Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей в здании государственного автономного учреждения Нижегородской области «Физкультурно-оздоровительный комплекс в р. п. Красные Баки Нижегородской области» (далее Учреждения).

1.2.Правила разработаны в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории РФ, в целях:

- обеспечения необходимых условий для функционирования Учреждения;

- обеспечения безопасности посетителей и работников Учреждения;

- соблюдения установленного порядка в Учреждении.

1.3.Порядок в Учреждении организуется администрацией и обеспечивается работниками Учреждения, в том числе контролерами контрольно-пропускного пункта.

1.4.В Учреждении ведётся видеонаблюдение (видеозапись).

1.5.Посещение Учреждения осуществляется:

-по абонементам, разовым билетам, выдаваемым администратором и кассиром;

-на основе договора на оказание услуг;

-на основе договора о взаимном сотрудничестве.

    В стоимость услуги входит право пользования специальными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей).

1.6.Администрация Учреждения не несёт ответственности:

- за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и иное имущество посетителей, оставленное в сданной в гардероб одежде, или оставленное на территории Учреждения после его посещения;

-за любой вред, причиненный жизни и здоровью или имуществу посетителей, действиями или бездействием других посетителей;

-за получение травм и ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний.

- за травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения посетителями требований безопасности на спортивных площадках, а так же правил,  установленных в Учреждении.

1.7.Обоснованные жалобы одного посетителя на поведение другого посетителя могут стать основанием для ограничения в обслуживании последнего и\или удаления его с территории Учреждения.

**2. Посетителям запрещается**

2.1.Проходить в залы  Учреждения в верхней одежде.

2.2.Проносить на территорию Учреждения  огнестрельное, холодное и газовое оружие, наркотические, химические и взрывчатые вещества, колюще-режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

2.3.Делать заказы продуктов питания, и т.д. в ресторанах фаст-фуд с последующей их доставкой на территорию Учреждения. Подобные действия возможны лишь после предварительной договорённости с Администрацией.

2.4.Находиться в  спортивных залах Учреждения без специальной обуви или бахил.

2.5.Курить, употреблять наркотические вещества и распивать спиртные напитки в помещениях и на территории Учреждения.

2.6.Рекламировать (работы, услуги) и   распространять товары на территории комплекса.Подобные действия возможны лишь после предварительной договорённости с Администрацией.

2.7.Создавать помехи и неудобства другим посетителям:

- нецензурно выражаться;

- совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям или работникам учреждения.

2.8.Портить имущество и оборудование Учреждения.

2.9.Выходить на спортивную площадку Учреждения без сопровождения тренера по спорту или инструктора по физической культуре.

2.10.Уходить с занятия до его окончания без уведомления инструктора или тренера.

2.11.Пользоваться спортивно-оздоровительными услугами, не входящими в стоимость абонемента и не оплаченными дополнительно.

2.12.Передавать абонемент другому лицу.

2.13.Входить в служебные (технические) помещения, оснащённые табличкой «Вход воспрещён» или «Техническое помещение».

2.14.Приносить в Учреждение продукты питания и принимать пищу на спортивных площадках.

2.15.Бегать, толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок и мешающие остальным посетителям Учреждения.

2.16.Изымать документы со стендов, а также помещать на них какие-либо свои документы, размещать объявления, рекламные материалы;

2.17.Запрещается доступ в Учреждение лиц с агрессивным поведением, в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

2.18. Проводить фото- и видеосъемку во время занятий.

2.19. Производить парковку личного транспорта на служебной стоянке Учреждения.

**3. Посетители обязаны**

3.1.Ознакомиться с правилами  посещения Учреждения, а также   соблюдать настоящие правила, нормы поведения в общественных местах, правила техники безопасности и правила пожарной безопасности.

3.2.Выполнять законные требования сотрудников Учреждения, не допуская проявлений неуважительного отношения к ним.

3.3.Осуществлять парковку автомобиля в специально предназначенных местах.

3.4.Являться на занятия в дни и часы, указанные в абонементе.

3.5.Иметь при себе спортивную одежду и иные принадлежности в соответствии с выбранным видом занятия.

3.6.По прибытию в Учреждение:

 - сдать верхнюю одежду, головные уборы и повседневную обувь (в пакете) в гардероб, надеть сменную обувь;

- предоставить медицинскую справку,  разрешающую  заниматься данным видом спорта;

- приобрести в кассе билет;

- ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций.

3.7.Предъявлять контролеру, инструктору или администратору при входе в залы билет, либо приглашение.

3.8.Проходить инструктаж о   правилах безопасности на спортивных площадках.

3.9.Освободить индивидуальный шкафчик и покинуть раздевальное помещение в течение 15 минут после окончания занятия.

3.10.Во время нахождения в Учреждении держать малолетних детей за руку, не оставлять детей без присмотра.

3.11.Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Учреждения.

3.12.Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях Учреждения.

3.13.При возникновении чрезвычайной ситуации, незамедлительно покинуть Учреждение через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации.

**4. Права посетителей**

4.1.Посетители Учреждения имеют право:

- на получение качественной услуги;

- посещать залы комплекса  в установленные дни и часы работы Учреждения;

- пользоваться помещениями Учреждения (туалет, душевые, раздевальные комнаты и т.д.).4.2.Самостоятельно определять для себя и своих детей возможность участия в массовых мероприятиях, исходя из физического

самочувствия и состояния  здоровья.

4.3.Самостоятельно определять для себя и своих детей способы посещения Учреждения  в соответствии с действующими правилами.

4.4.Посетителям разрешается находиться без сменной обуви в кафе и на первом этаже, за исключением кинозала Учреждения.

​

**5.Администрация обязана**

5.1.Требовать  соблюдение правил посещения Учреждения посетителями. 5.2.Своевременно информировать посетителей  о любых изменениях в деятельности Учреждения.

5.3.Вернуть посетителю затраченные средства  на оказание услуги, если услуга не была предоставлена по вине Учреждения.

5.4.Проявлять  уважительное отношение к посетителям Учреждения.

**6. Администрация имеет право**

6.1.Изменять расписание занятий и время работы залов Учреждения.

6.2.Отказать посетителю в обслуживании и/или предложить посетителю покинуть   территорию Учреждения в любое время  без возврата денег в случае нарушения им настоящих правил.

6.3.Вызвать сотрудников полиции   для принятия ими мер  по наведению порядка и принятия решения в отношении нарушителей в случае совершения противоправных действий посетителями.

6.4.Проводить опрос посетителей по поводу качества спортивно-оздоровительных услуг   и работы  Учреждения.

6.5.Запретить фото и видео съёмку в помещениях Учреждения без объяснения причин.

6.6.Не допускать на территорию Учреждения лиц в пачкающей одежде и обуви, с громоздкими предметами, с домашними животными.

6.7. Проводить в течение года  санитарные дни.